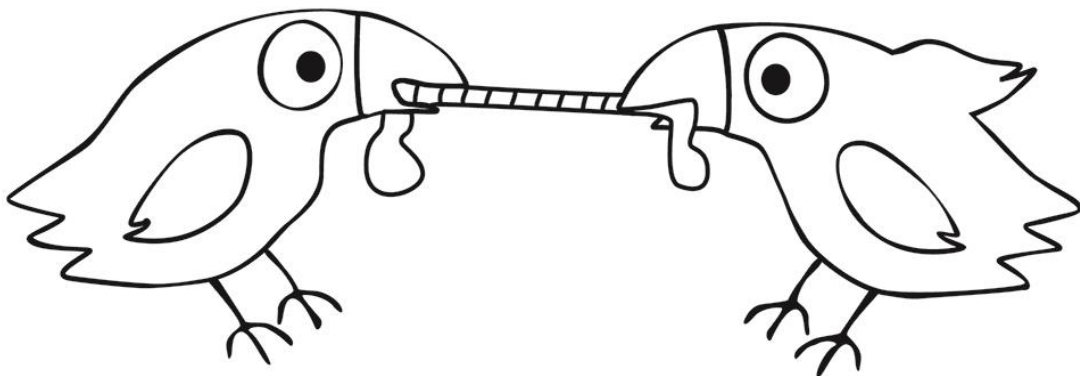


SEMINAR Teil 3

# Umgang mit Konflikten



Kommunikationstraining  
„Wie gehe ich mit Konflikten um?“

Viele Menschen haben Angst vor Konflikten und versuchen deshalb, diese zu vermeiden. So geschieht es häufig, dass ein vorhandenes Konfliktpotenzial z. B. gar nicht erst wahrgenommen wird, oder dass man vorschnell nachgibt, oder aber durch Aggressivität andere einschüchtert und so mögliche Konflikte im Vorfeld beendet. Die Vermeidungsstrategien sind hier vielfältig.

*„Eine gelungene Konfliktbewältigung regelt nicht nur den Konflikt auf der inhaltlichen Ebene, sondern klärt und vertieft gleichzeitig die Beziehung zu unserem Gegenüber.“*

(Gabriela Martens)

## **Inhalte**

- Umgang mit Widerstand
- Den eigenen Konfliktstil kennen lernen
- Konfliktsituationen konstruktiv bearbeiten
- Wie gut bringe ich meine eigene Meinung „hinüber“?
- Selbstsicher und überzeugend auftreten

## **Methoden**

- Vermitteln von theoretischem Wissen
- eigenes Verhalten erkennen durch praktische Übungen in geschütztem Rahmen, dies ist eine wichtige Lernmethode
- Gruppengespräche zur gezielten aufbauenden Rückmeldung
- Schriftliches Arbeitsmaterial

**Seminarleitung:** Christine Leimer, Moritz-von-Schwindstraße 6, 4820 Bad Ischl  
Kommunikationstrainerin . Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegerin (DGKP)  
**Telefon:** 0043(0)660 – 763 16 18, **E-Mail:** christine@kommunikations-training.at

**W W W . K O M M U N I K A T I O N S - T R A I N I N G . A T**

# HIERMIT MELDE ICH MICH VERBINDLICH FÜR FOLGENDES SEMINAR AN:

## SEMINAR Teil 3 Kommunikationstraining „Umgang mit Konflikten“

**Termine:** 11./12. März 2022, Freitag 15 - 18 Uhr und Samstag 9 - 16 Uhr

**Veranstaltungsort:** Bad Ischl, Seminarraum Sozialzentrum, Bahnhofstraße 14

**Seminarbeitrag:** EUR 195,-- inkl. Unterlagen und Pausensnack

Name: .....

Geburtsdatum: .....

Wohnanschrift: .....

Telefon: .....

E-Mail: .....

Datum: ..... Unterschrift: .....

Lassen Sie mir diesen Abschnitt per Post oder per E-Mail zukommen! Danke!  
**Anmeldung verbindlich bis spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn.**

**COVID-19 Maßnahmen - bitte persönliche Rücksprache mit mir.**

**Seminarleitung:** Christine Leimer, Moritz-von-Schwindstraße 6, 4820 Bad Ischl  
Kommunikationstrainerin . Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegerin (DGKP)  
**Telefon:** 0043(0)660 – 763 16 18, **E-Mail:** christine@kommunikations-training.at

**W W W . K O M M U N I K A T I O N S - T R A I N I N G . A T**